

● **FORMATION EN LIGNE EN DIRECT (ZOOM) + REPLAY**

# Formation à la Méthode Stratégique Résolutive

Identifier les mécanismes de maintien des problèmes, favoriser le changement, construire des interventions stratégiques efficaces.

**DURÉE**

35 h sur 5 jours

**FORMAT**

100 % en ligne via Zoom + replay

**TARIF**

**840 € TTC**

## 01 Identification de la formation

|                             |                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INTITULÉ                    | Formation à la Méthode Stratégique Résolutive — Identifier les mécanismes de maintien des problèmes, favoriser le changement, construire des interventions stratégiques efficaces. |
| ORGANISME DE FORMATION      | Complexe Systémique — certifié Qualiopi (actions de formation)                                                                                                                     |
| SIRET / APE                 | 951 745 926 00018 / 85.59B                                                                                                                                                         |
| DÉCLARATION D'ACTIVITÉ      | Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84692158069 auprès du Préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.               |
| RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE       | Yara Doumit                                                                                                                                                                        |
| RÉFÉRENTE HANDICAP          | Jalila Larhballi                                                                                                                                                                   |
| CONTACT                     | contact@complexe-systemique.com · 06 82 25 91 01 · 2, rue Coysevox, Bureau 3, 69001 Lyon                                                                                           |
| DURÉE                       | 35 heures réparties sur 5 jours                                                                                                                                                    |
| FORMAT                      | Formation 100 % en ligne, en direct sur Zoom, avec replay inclus pour tous les participants                                                                                        |
| MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS | Inscription en ligne ; lien de connexion envoyé avant chaque journée ; dates et modalités pratiques communiquées lors de l'inscription                                             |
| TARIF                       | 840 € TTC                                                                                                                                                                          |
| RÉFÉRENCE                   | CS-MSR-2504-01                                                                                                                                                                     |

## 02 Objectifs de la formation

Cette formation propose un cadre de lecture stratégique pour les situations qui se maintiennent malgré les efforts engagés. Elle vous permet de :

- Acquérir un cadre de lecture stratégique des logiques de maintien des problèmes.

- Clarifier la demande et repérer les tentatives de solution peu opérantes.
- Élaborer des interventions ajustées à la singularité du contexte.
- Renforcer la précision du raisonnement clinique, relationnel ou institutionnel.

### 03 Compétences visées

- Maîtriser les bases théoriques, épistémologiques et pragmatiques de la Méthode Stratégique Résolutive.
- Repérer les processus interactionnels qui participent au maintien d'un problème.
- Identifier les tentatives de solution répétitives, improductives ou contre-performantes.
- Transformer une demande floue en objectif de travail clair et opératoire.
- Distinguer la demande, le mandat, les attentes et les contraintes d'une situation.
- Construire une stratégie d'intervention cohérente avec le contexte et les enjeux du système concerné.
- Ajuster la posture professionnelle dans les situations complexes.
- Prévenir les effets iatrogènes, les impasses relationnelles et les formes d'épuisement liées à l'intervention.

### 04 Public concerné

Cette formation a été pensée pour les professionnels du soin, de la relation d'aide, de l'accompagnement et du travail institutionnel :

- Psychologues
- Psychothérapeutes
- Thérapeutes de couple et de famille
- Psychiatres
- Travailleurs sociaux
- Éducateurs spécialisés
- Infirmiers
- Cadres de santé
- Professionnels de l'accompagnement
- Conseillers conjugaux et familiaux
- Consultants et managers confrontés à des situations complexes

### 05 Prérequis

Disposer d'une expérience d'accompagnement, de soin, d'intervention ou de travail en institution.

### 06 Formateur·rice·s et intervenant·e·s

#### Yara Doumit Naufal

Thérapeute systémique, formatrice et superviseure, spécialisée dans la Méthode Stratégique Résolutive, dont elle a co-écrit un ouvrage de référence. Son enseignement associe rigueur conceptuelle, clarté méthodologique et mise en application dans les situations professionnelles complexes.

### 07 Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques structurés.

- Études de cas et analyses de situations.
- Exercices pratiques et travaux en sous-groupes.
- Jeux de rôle et mises en situation.
- Supports pédagogiques clairs et directement réutilisables.

## 08 Programme détaillé

Le programme suit une progression qui va des fondements du changement jusqu'à la conduite stratégique de l'intervention en contexte complexe.

### JOUR 1

#### Penser le changement

- Définir le changement et ses principaux repères conceptuels
- Travailler les prémisses du changement
- Penser la discontinuité qualitative et la complexité
- Distinguer les niveaux de changement
- Identifier différentes formes de transformation

### JOUR 2

#### Comprendre les problèmes et leur maintien

- Poser les repères fondamentaux de la MSR
- Distinguer modèle, méthode et stratégie
- Comprendre le rôle de l'information dans le changement
- Formuler un problème de manière opératoire
- Repérer les premiers indicateurs d'évolution

### JOUR 3

#### Entrer dans l'intervention

- Identifier les composantes du changement
- Clarifier la place du client et celle de l'intervenant
- Analyser la demande de traitement du problème
- Conduire un sondage initial de la situation
- Choisir le système pertinent d'intervention

### JOUR 4

#### Construire une stratégie d'intervention

- Comprendre la dynamique du changement
- Identifier les préalables du processus stratégique
- Structurer l'entretien stratégique
- Définir le problème en termes résolubles
- Élaborer une stratégie et co-construire le changement

**Intervenir en contexte et prévenir les pièges**

- Intégrer la complexité et le contexte dans l'intervention
- Clarifier demande, mandat, orientation et cadre
- Travailler en équipe, en réseau et avec les ressources du système
- Ancrer le changement et penser la clôture du processus
- Repérer collusion, chronicité, iatrogénie, épuisement et enjeux éthiques

**09 Modalités d'évaluation**

- Avant la formation : questionnaire de positionnement.
- Pendant : exercices pratiques et évaluations formatives.
- Après : évaluation des acquis, questionnaire de satisfaction et auto-évaluation.
- Attestation individuelle de fin de formation.

**10 Accessibilité aux personnes en situation de handicap**

Le Complexe Systémique s'engage à rendre ses formations accessibles aux personnes en situation de handicap. La référente handicap, Jalila Larhballi, est à disposition pour étudier les besoins spécifiques et adapter, dans la mesure du possible, les modalités d'accès et de suivi. Les besoins peuvent être signalés en amont, notamment via le questionnaire de positionnement ou par mail : [contact@complexe-systemique.com](mailto:contact@complexe-systemique.com).

**11 Suivi et accompagnement**

- Assistance technique et pédagogique par mail : [contact@complexe-systemique.com](mailto:contact@complexe-systemique.com).
- Replay et supports pédagogiques pour consolider les acquis.
- Possibilité de prolonger le travail dans un cycle de supervision mensuel : consolider les acquis, affiner l'usage de la méthode, travailler à partir de situations réelles.

**12 Moyens techniques**

- Formation en visioconférence via Zoom ; lien de connexion envoyé avant la session.
- Supports pédagogiques : PDF, vidéos explicatives et présentations interactives.
- Replay disponible pour tous les participants.
- Connexion Internet, ordinateur ou tablette avec caméra et micro recommandés.

**13 Sanction de la formation**

- Attestation individuelle de fin de formation mentionnant l'intitulé, la durée, les objectifs et les compétences travaillées.

**14 Durée, rythme et délais d'accès**

- 35 heures de formation réparties sur 5 jours ; horaires communiqués à l'inscription (pause déjeuner : 1 heure).
- Formation en direct sur Zoom, avec replay inclus.

- Le programme, la pédagogie et le cadre restent identiques d'une session à l'autre ; les dates sont communiquées lors de l'inscription.

## 15 Modalités d'inscription et financement

- Inscription en ligne sur [complexe-systemique.com](https://complexe-systemique.com) (page de la formation).
- Confirmation automatique par mail après validation de l'inscription.
- Convention ou contrat de formation, devis et programme délivrés sur demande pour toute prise en charge.

### Financement OPCO · FIFPL · institutionnel

Le Complexe Systémique est un organisme de formation certifié Qualiopi au titre des actions de formation. Cette formation peut, selon votre situation, être mobilisée dans le cadre d'une prise en charge OPCO, FIFPL ou institutionnelle. Sur demande : convention de formation, devis, programme détaillé et attestations nécessaires à votre dossier de financement — [contact@complexe-systemique.com](mailto:contact@complexe-systemique.com).